

平素は当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度弊社が本年10月以降下記の店舗で販売いたしました商品におきまして色落ちの可能性があると判明しました。つきましては、該当商品を回収し代金の払い戻し又は、色落ち加工済の商品と交換をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には、誠にお手数ではございますが、お近くの「ミッシュマッシュ」店舗に返品・交換の旨をお申し出いただくか、下記の送付先まで料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。ご送付の際に、返品をご希望のお客様は

・銀行振り込み先:銀行名、支店名、口座番号、口座名義をご明記ください。

後日商品代金を払い戻しさせていただきます。

交換をご希望のお客様は、11月10日(木)以降随時交換品を発送させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。今後再発防止に向けて品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2011年11月1日

株式会社玉屋



※洗濯ネームで品番をご確認いただけます

## 記

### 1.対象商品

ミッシュマッシュ

「ウールモッズコート」

品番**78618** 色:85(ネイビー)

販売価格24,150円(税込)

### 2.販売店舗

ミッシュマッシュ

阪急三番街店 札幌アピア店 ヘップファイブ店 金沢フォーラス店 浜松メイワン店

### 3.ご送付先

〒542-0086

大阪市中央区西心齋橋2丁目2-3 ORE心齋橋ビル 11階

株式会社玉屋 商品回収係 宛

### 4.本件に関するお問い合わせ窓口

0120-298-707(平日10:00~17:00)※携帯電話もご利用頂けます。

混雑する場合も考えられます。話し中の場合はご了承願います。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件対応以外の目的には使用せず、作業終了後すべて消去いたします。

以上